BOGOTÁ
Secretaría Distrital de Gobierno

# Servicio Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2023 ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

www.gobiernobogota.gov.co

**CUMPLIMIENTO DE:**

- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

JERARQUÍA NORMATIVA

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas? | 19 |
| 2 | ¿Número de solicitudes de información recibidas? | 00 |
| 3 | ¿Cuál es el tiempo de respuesta de cada solicitud? | 14 Días |
| 4 | ¿Número de solicitudes de información cerradas? | 00 |
| 5 | ¿Número de solicitudes trasladadas? | 08 |
| 6 | ¿Número de solicitudes en las que se negó la información? | 00 |

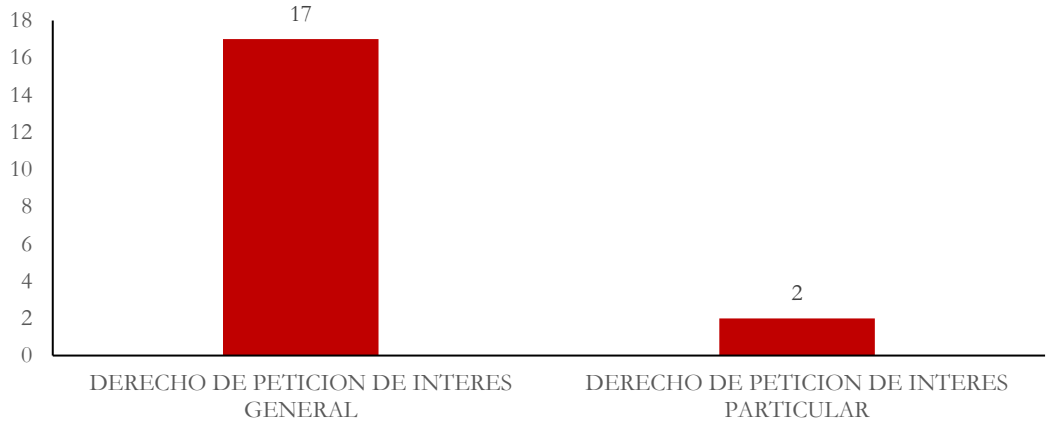
**RESUMEN DE GESTIÓN - SEPTIEMBRE 2023**

BOGOTÁ

ALCALDÍA LOCAL BARRIOS UNIDOS

## TIPOS DE SOLICITUDES

19 EN TOTAL




## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 3.0

**ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS**

TOTAL = 05

**ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS**

TOTAL = 04

**CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN**

3.0

**PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN**

60.0 %

| | |
|---|---|
| Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS | 17 |
| Solicitudes en trámite PENDIENTES | 02 |
| Documentos extraviados | 03 |
| Orientaciones ciudadanas | 369 |
| Certificados de propiedad horizontal | 24 |
| Certificados de residencia | 130 |

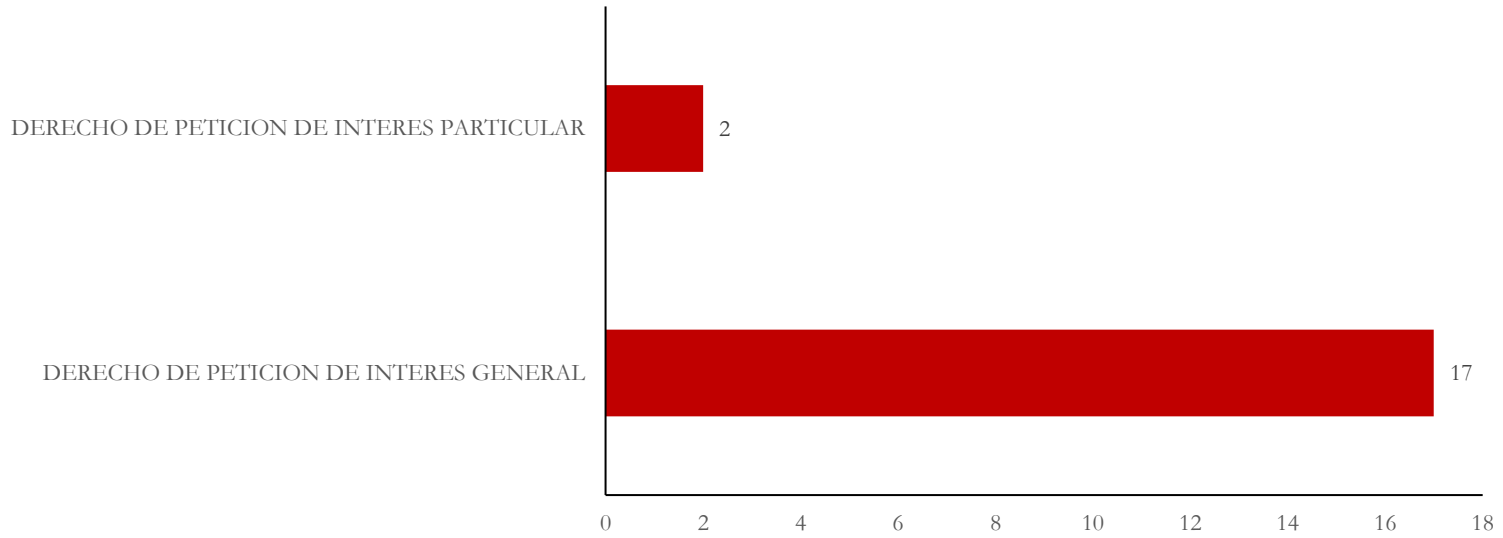
# RESUMEN DE GESTIÓN - SEPTIEMBRE 2023

BOGOTÁ

ALCALDÍA LOCAL BARRIOS UNIDOS

## DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

19 EN TOTAL




Días promedio de gestión alcaldía = 05

# RESUMEN DE GESTIÓN - SEPTIEMBRE 2023

BOGOTÁ

ALCALDÍA LOCAL BARRIOS UNIDOS

# GLOSARIO

**ENCUESTAS:**

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

**PQRS:**

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

**SOLICITUDES RECIBIDAS:**

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

**SOLICITUDES REGISTRADAS:**

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:**

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

## Fuentes:

- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA;  Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

## Fecha inicial y final:

1 al 30 de SEPTIEMBRE  del año 2023

## Consolidación y Estructuración de información:

Angie Paola Barreiro Acero

## Revisión y Aprobación:

Andrea Johanna Jiménez Ramírez

BOGOTÁ